

Come gestire un inventario senza errori

Controlli quotidiani, ordini e magazzino: flussi chiari per ridurre errori di giacenza e di movimentazione.
4 maggio 2026

Obiettivo: inventario affidabile e meno discrepanze tra scorte reali, ordini e prelievi. Questa guida descrive i passaggi concreti implementati nelle varianti Stockly Base, Avanzato e Pro: dal sito all'attivazione, accesso sicuro ai moduli e routine operative per admin tenant e team.

Prossimi passi

[Attiva Stockly](#) — self-service e checkout Stripe.

[Demo Piano Pro](#) — esplora forecast scorte, alert preventivi e audit AI nella demo.

Panoramica rapida

Sito e attivazione	Landing pubblica, demo per piano, attivazione self-service, checkout Stripe e onboarding.
Accesso sicuro	PIN admin per il magazzino, PIN personale operatore per i moduli operativi e Master Lock separato sul dominio tenant.
Flusso quotidiano	Magazzino -> richiesta ordine -> conferma ordine -> prelievo -> dashboard e segnalazioni.
Piani	Base e Avanzato coprono l'operatività standard; Pro aggiunge forecast scorte predittivo, audit AI e componenti assistite.

1. Dal sito all'attivazione

Il sito pubblico accompagna il cliente dalla scelta del piano all'attivazione del tenant.

- 1 Apri il sito pubblico e consulta i piani Base, Avanzato e Pro.
 - 2 Usa 'Apri la demo' per vedere la variante che ti interessa.
 - 3 Usa 'Attiva' per aprire il form self-service.
 - 4 Compila nome azienda, telefono, email, nome admin e PIN da 4 a 8 cifre.
 - 5 Accetta privacy e condizioni, poi completa il checkout Stripe.
 - 6 Dopo il pagamento il tenant viene provisionato e l'accesso arriva tramite email automatica di benvenuto.
 - 7 Il team di supporto riceve parallelamente una notifica per eventuali step di attivazione dominio.
- Il dominio del gestionale viene generato automaticamente dal nome azienda.
 - Indirizzo, P.IVA, PEC, SDI e altri dati fiscali possono essere aggiunti più tardi.

2. Accesso al gestionale

L'app tenant usa due livelli distinti: sblocco dominio e accesso ai moduli.



- La home moduli apre Gestione Magazzino, Richiesta Ordine, Conferma Ordine e Prelievo Prodotti.
- Il Magazzino richiede PIN admin. Se il tenant non ha ancora un admin, il primo accesso crea il PIN iniziale.
- Richiesta Ordine, Conferma Ordine e Prelievo richiedono il PIN personale dell'operatore.
- Il Master Lock SaaS del sottodominio e separato dai login interni: sblocca il dominio ma non sostituisce il PIN dell'app.

3. Percorso operativo consigliato

Questo è il percorso standard per un uso quotidiano coerente del sistema.

- 1 Apri Gestione Magazzino e controlla catalogo, scorte minime e anagrafiche.
- 2 Usa Nuovo Ordine o Richiesta Ordine per preparare il riassortimento.
- 3 Alla consegna entra in Conferma Ordine e valida quantità e pezzi per scatola.
- 4 Registra le uscite in Prelievo Prodotti; se manca rete, il sistema accoda e sincronizza.
- 5 Chiudi il giro in Dashboard per KPI, ordini da seguire e segnalazioni.

4. Moduli principali

Le pagine operative hanno ruoli diversi ma sono pensate come un flusso unico.

Gestione Magazzino

- Ricerca per ID, nome o descrizione prodotto.
- Filtri per tipologia e visualizzazione completa del magazzino.
- Aggiunta manuale (con layout orizzontale ottimizzato) o importazione massiva via CSV.
- Predisposizione per il tracciamento di lotti, scadenze e ubicazioni magazzino.
- Gestione fornitori, operatori, impostazioni cliente, inventario e storico movimenti.

Richiesta Ordine

- Filtro per categoria e compilazione quantità prodotto per prodotto.
- Area prodotti sotto scorta per individuare priorità immediate.
- Invio richiesta ordine con tracciamento dell'operatore.

Conferma Ordine

- Scelta del fornitore tramite card iniziali.
- Verifica quantità consegnate, scatole e pezzi per scatola.
- Scanner barcode disponibile per accelerare la conferma.
- Salvataggio per riga e modale di segnalazione problemi.

Prelievo Prodotti

- Ricerca per nome, ID o barcode.
- Controllo numerico delle quantità prima del salvataggio.
- Tracciamento operatore e modalità offline con sincronizzazione successiva.

Dashboard

- KPI, periodo di analisi, ricerca avanzata e quick actions.
- Grafici su entrate/uscite e distribuzione categorie.
- Ordini da evadere, suggerimenti di riordino e segnalazioni operatori.
- Interfaccia pulita senza indicatori superflui per una lettura immediata delle coperture scorte.
- Esportazione PDF dei report con branding aziendale e di sistema integrato.
- Portale Stripe visibile agli admin quando il billing SaaS è configurato.

5. Differenze tra i piani

I limiti possono essere personalizzati via configurazione, ma questi sono i default correnti.

- Base copre il ciclo completo di gestione stock, ordini, conferme, barcode e prelievo.
- Avanzato alza i limiti e amplia la vista dashboard con storico e prodotti fermi.

- Pro aggiunge forecast delle scorte, audit AI, chat operativa e ricerca intelligente nel magazzino.

Piano	Operatori	SKU	Movimenti/mese	Richieste/mese	AI/mese	Note
Base	2	3.000	1.500	500	0	Operativita standard e dashboard essenziale
Avanzato	8	20.000	10.000	3.000	0	Dashboard estesa, storico e prodotti fermi
Pro	15	50.000	30.000	10.000	5.000	Tutto l'Avanzato piu forecast scorte e audit AI

6. Amministrazione, billing e supporto

- Gli admin tenant possono gestire fornitori, operatori e impostazioni cliente direttamente dall'app.
- La modale delle impostazioni presenta ora indicatori di caricamento standardizzati e fluidi.
- Quando il billing SaaS è attivo, la dashboard mostra il link al portale cliente Stripe.
- Il pannello SaaS centrale può provisionare clienti, rigenerare la password del dominio e impostare il PIN admin tenant.
- Le sessioni shadow dal pannello SaaS richiedono un reason_code e bloccano le operazioni distruttive.

7. Sicurezza e controlli operativi

- PIN da 4 a 8 cifre con rate limit lato server.
- Protezione same-origin e CSRF sugli endpoint che modificano dati.
- Separazione netta tra scope tenant, master e shadow.
- Audit dedicato per supporto SaaS e billing.
- Tour guidati già integrati nelle pagine principali per facilitare il primo utilizzo.

Link rapidi: [attiva.html](#) · [demo Piano Pro](#)

Documentazione pubblica aggiornata ai flussi del repository; rigenerabile con `scripts/build_user_guide.py`. Per URL canonico, anteprima social e link assoluti nel PDF (attivazione e demo Pro), imposta `STOCKLY_PUBLIC_ORIGIN` (origine del sito, incluso eventuale prefisso di path).